



Тип

LAGUNA II

XG0 X

88 Перечень возможных неисправностей, в функции автомобиль без ключа

Также касается подраздела:

81

82

83

84

86

87

- Двигатель: xxx
- Коробка передач: xxx

Базовый документ:

– Руководство по ремонту: 339, 341

Функция автомобиль без ключа имеет значительное количество режимов использования и работы. Прежде, чем приступить к поиску и устранению неисправности, которая может возникнуть из-за неправильного использования, необходимо обратиться к инструкции по эксплуатации автомобиля глава 1 и к руководствам по ремонту 339 и 341. Убедитесь, что проверяемая функция действительно рассматривается в данной ТЕХНИЧЕСКОЙ НОТЕ.

Ниже приводится наиболее часто встречающиеся неисправности, а также методы их устранения, применяемые для восстановления работоспособности функции автомобиль без ключа

УПРАВЛЕНИЕ ОТКРЫВАЮЩИМИСЯ ЭЛЕМЕНТАМИ КУЗОВА

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОТИВОУГОННОЙ БЛОКИРОВКИ ЗАПУСКА ДВИГАТЕЛЯ

Перечень возможных неисправностей в функции автомобиль без ключа

ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	СЕРИЙНОЕ РЕШЕНИЕ	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Центральный замок не работает в режиме "свободные руки", но работает в ручном режиме	Проверьте зарядку элемента питания карточки RENAULT (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 88)	Разрядка элемента питания карточки RENAULT	Серийных изменений нет	1.Зарядите элемент питания (См. РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 88) 2. Снова проверьте зарядку 3. Если она недостаточная: замените карточку RENAULT ВНИМАНИЕ: В ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ поставляется карточка Renault без запасного ключа.
Автоматическое запираение дверей без видимых причин в режиме "свободные руки" при приближении к крышке доступа к наливной горловине топливного бака	Проверьте зоны приема антенн (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 88) Проверить заряд батарейки карточки RENAULT (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341 глава 88)	1. Плохой прием радиочастоты из-за проблем с одной или обоими антеннами 2. Карточка RENAULT в зоне отсутствия приема из-за наличия искусственных преград. Пример: в заднем кармане, пачкой сигарет (алюминиевая обертка). 3. Слабая передача радиочастоты карточкой RENAULT	Серийных изменений нет	1. Восстановите подключение и электроцепи или замените одну или обе антенны. 2. Посоветуйте клиенту носить карточку RENAULT таким образом, чтобы она была в зоне приема антенн. 3. Если зарядка элемента питания недостаточная: замените элемент питания. Если элемент питания хорошо заряжен: замените карточку RENAULT. ВНИМАНИЕ: В ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ поставляется карточка Renault без запасного ключа .
Автоматическое запираение открывающихся элементов кузова по истечении 15 минут в режиме "свободные руки"	Спросите у клиента, был ли он вблизи автомобиля в момент срабатывания центрального замка	Клиент вышел из автомобиля с карточкой RENAULT, закрыл дверь, но продолжал оставаться в зоне приема радиочастоты, в которой связь между ЦЭКБС и карточкой RENAULT сохраняется	Серийных изменений нет	В режиме "свободные руки" нормальная работа: по истечении 15 минут автомобиль запрограммирован на автоматическое запираение. Примечание: Как только клиент дотронется до ручки двери, автомобиль отпирается
Автоматическое запираение открывающихся элементов кузова без видимых причин в режиме "свободные руки"	Проверьте зоны приема антенн Проверьте зарядку элемента питания (Руководство по ремонту 341, глава 88)	1. Пространство с помехами (карточка RENAULT находится в радиочастотной яме) 2. Искажение радиочастотного сигнала другим передатчиком, работающим на той же частоте (пример: автоматическое открытие двери гаража).	Серийных изменений нет	1- Нет решения проблемы, если антенны или элемент питания исправны Посоветуйте клиенту избегать контакта карточки RENAULT с металлическими предметами 2- Проверьте пространство вблизи автомобиля.
Автоматическое запираение открывающихся элементов кузова без видимых причин в режиме "свободные руки"	Проверьте управление центральным замком (Руководство по ремонту 341, глава 88)	Клиент закрывает автомобиль кнопкой центрального замка и выходит из автомобиля через пассажирскую дверь	Изменение программного обеспечения ЦЭКБС V12.02, произведенное в S13/ 2001	Замена ЦЭКБС

Перечень возможных неисправностей в функции автомобиль без ключа

ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	Серийное решение	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<ul style="list-style-type: none"> – Открытие или закрытие дверей с перебоями в режиме "свободные руки" – Невозможно закрыть или открыть двери в ручном режиме. – Двигатель не запускается. 	Проверить, светится ли светодиод карточки RENAULT Проверить зарядку элемента питания карточки RENAULT (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 88)	Причина в карточке RENAULT (нарушение контакта элемента питания или облом элемента на печатной плате)	Изменение карточки RENAULT 1. Карточка изменена с 17/04/01 2. Применение смолы на печатной плате начиная с 04/07/01 3. Доработка контактных пластин элемента питания на неделе S31/01.	<ul style="list-style-type: none"> – При необходимости замените элемент питания. – Выньте вставку карточки и извлеките элемент питания для очистки контактов Если жалоба владельца сохраняется: – Замените карточку RENAULT
Функция "свободные руки" карточки RENAULT не действует, хотя клиент ее не отключал	Спросите у клиента, было ли у него две карточки	Воздействие на карточку RENAULT без функции "свободные руки", тогда КАК КАРТОЧКА RENAULT с функцией "свободные руки" находится в считывающем устройстве при наличии напряжения "+" ПОСЛЕ ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ	Изменение софта ЦЭКБС V12.02, произведенное в S13/01	<ul style="list-style-type: none"> – Нажмите на кнопку функции "свободные руки" карточки RENAULT, чтобы снова активировать функцию. Расскажите клиенту, как надо пользоваться карточкой.
Двигатель не запускается, сигнальная лампа системы электронной блокировки запуска двигателя продолжает гореть	Проверьте электрозамок рулевой колонки Проверьте цепь управления реле "+" после замка зажигания (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 82)	Отсутствие напряжения "+" после замка зажигания из-за неисправности электрозамка рулевой колонки (Внутренний выключатель в электрозамке)	Последнее изменение электрозамка рулевой колонки S19/01	Замените электрозамок рулевой колонки
Двигатель не пускается, и сигнальная лампа системы электронной блокировки запуска двигателя продолжает гореть	Проверьте наличие неисправностей (DEF 50) Проверьте цепь управления реле "+" после замка зажигания (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 82)	Реле "+" после замка зажигания		Замените реле. Установите новое реле Складской номер: 82 00 100 524 Внимание: не устанавливайте реле Складской номер: 77 00 844 253.
Стартер не включается	Проверьте кнопку запуска и остановки двигателя (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 82)	Внутренний дефект в пайке кнопки запуска и остановки двигателя	Последнее изменение кнопки запуска и остановки двигателя произведено 18/12/00 (код даты 353/00)	Замените кнопку

Перечень возможных неисправностей в функции автомобиль без ключа

ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	СЕРИЙНОЕ РЕШЕНИЕ	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Двигатель не запускается, сигнальная лампа на щитке приборов не горит, рулевая колонка остается заблокированной	Проверьте цепь между ЦЭКБС и считывающим устройством Проверьте функцию карточка вставлена до упора Проверьте работу электрозамка рулевой колонки (РУКОВОДСТВО ПО РЕМОНТУ 341, глава 82)	Причина в считывающем устройстве	С 09/04/01 устанавливается доработанное считывающее устройство	Замените считывающее устройство
По мнению клиента нажатие на кнопки требует значительного усилия, когда он использует ручной режим, чтобы вызвать загорание светодиода только на карточках RENAULT с функцией "свободные руки"	Отсутствует	Отсутствует	Серийных изменений нет	– Усилие нажатия на кнопки соответствует норме – Посоветуйте клиенту использовать функцию "свободные руки"
Функция автоматического закрывания стеклоподъемников и люка в крыше не работает после "продолжительного нажатия" на кнопку "блокировки" карточки RENAULT	Проверьте цепь разрезания на поднятие стекол	Стратегия считывающего устройства	Изменение считывающего устройства предусмотрено в S52/01	Для автомобилей, изготовленных до конца 2001 года: не использовать инструкцию и попросить клиента использовать кнопку lock + auto: кратковременно нажать на кнопку, затем нажать на кнопку и удерживать ее нажатой некоторое время: функция автоматического запираения будет действовать.
Карточка RENAULT возможно, вышла из считывающего устройства во время езды	Отсутствует	Карточка RENAULT не вставлена до упора в считывающее устройство	Серийных изменений нет	Посоветуйте клиенту вставлять карточку RENAULT в считывающее устройство до упора Примечание: Выход карточки ни коим образом не нарушает функционирование автомобиля. Чтобы остановить автомобиль, необходимо нажать на кнопку запуска и остановки двигателя.
Затрудненный возврат кнопки запуска двигателя в исходное положение	Отсутствует	Кнопка плохо закреплена на приборной панели	Изменение приборной панели с 13/03/01	Повторно закрепите кнопку, начиная с верхней части, и закончить нижней.