ЗЕЛЕНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ НОТА

EDITION RUSSE



НОЯБРЬ 2001 77 11 308 553

Тип

4170A Service 00429

TWINGO X06

X06 C

X06 D

CLIO₂

XB0 W

XB0 5

оборудованные двигателями D4F 702-712

10 СВОДНАЯ ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ ДВИГАТЕЛЕЙ D4F 702-712

Также касается подраздела:

A80

09A

10A

I1A

12A | 13A

14A

17A

17B

• Двигатель: **D4F 702-712**

Базовый документ:

Руководство по ремонту: Двигатель D4F

Техническая Нота: **3397A, 3472A, 3522A, 4124A**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИИ ПО ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ АГРЕГАТОВ (ОВЭА) D4F 702 И D4F 712, ПРОВЕДЕННОЙ В ПЕРИОД С НОЯБРЯ 2000 ГОДА ПО ИЮНЬ 2001 ГОДА

- 1 Количество выпущенных за этот период автомобилей
 - TWINGO, оборудованные двигателем D4F 702: 26586 автомобилей
 - CLIO 2, оборудованные двигателем D4F 712: 13241 автомобилей итого 39827 автомобилей за период проведения ОВЭА
- **2 Количество рекламаций, зарегистрированных за период проведения операции** 593 зарегистрированных рекламаций.
- 3 Краткая статистика
 - На 1000 проданных автомобилей получено в среднем 26 рекламаций,
 - 334 детали возвращено для исследования,
 - 100 мероприятий осуществлено аналитиками в сети,
 - 3 автомобиля клиентов возвращено для исследования,
 - 25 % рекламаций приходится на автомобили с пробегом менее 60 км.
- 4 Ниже приводятся основные неисправности, классифицированные по жалобам клиентов, а также известные методы ремонта двигателя D4F.

"Методы ремонта, рекомендуемые изготовителем в настоящем документе, соответствуют техническим условиям, действительным на момент составления руководства. Все авторские права принадлежат Renault.

ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ Содержание

– ГОРИТ СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА СИСТЕМЫ БОРТОВОЙ ДИАГНОСТИКИ, РАБОТАЮТ ТОЛЬКО ТРИ ЦИЛИНДРА ДВИГАТЕЛЯ	10-03
– ПРОЧИЕ НЕИСПРАВНОСТИ ДВИГАТЕЛЕЙ D4F 702-712	
• ГОРИТ СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА СИСТЕМЫ ВПРЫСКА	10-04
• НЕУСТОЙЧИВАЯ РАБОТА ДВИГАТЕЛЯ	10-04
• ДВИГАТЕЛЬ НЕ РАЗВИВАЕТ ПОЛНОЙ МОЩНОСТИ	10-04
• ШУМНОСТЬ РАБОТЫ ДВИГАТЕЛЯ	10-04
• УТЕЧКА МАСЛА	10-04

ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ Горит сигнальная лампа системы бортовой диагностики, работают только три цилиндра двигателя

ГОРИТ СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА СИСТЕМЫ БОРТОВОЙ ДИАГНОСТИКИ, РАБОТАЮТ ТОЛЬКО ТРИ ЦИЛИНДРА ДВИГАТЕЛЯ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	диагностика	ВОЗМОЖНАЯ АНИРИЧП	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Горит сигнальная лампа системы бортовой диагностики. Работают только три цилиндра двигателя.	Диагностический прибор определяет следующие неисправности: - DF165 - DF111; DF112; DF113 или DF114 Проверьте состояние свечей зажигания (на наличие загрязнений и трещин в керамическом изоляторе).	Стратегия ЭБУ впрыска.	Замените свечи зажигания. Перепрограммирование ЭБУ впрыска. Выполните указания Технической ноты 4124A.
	Диагностический прибор определяет следующие неисправности:	Провод высокого напряжения плохо закреплен на свече.	Закрепите провод высокого напряжения.
Мигает сигнальная лампа системы бортовой диагностики. Работают только два или	Диагностический прибор определяет следующие неисправности: — DF165	Катушка зажигания.	Замените катушку зажигания.
три цилиндра двигателя. Двигатель неустойчиво работает на холостом ходу.		Плохо зафиксирован разъем на инжекторе.	Разъедините, вновь соедините и зафиксируйте разъем на инжекторе. Проверьте фиксацию остальных разъемов на инжекторах.
Горит сигнальная лампа системы бортовой диагностики. Работают только три цилиндра двигателя. Двигатель неустойчиво работает на холостом ходу.	Неисправность является присутствующей, начиная с первого километра пробега автомобиля. Диагностический прибор определяет следующие неисправности: — DF165 — DF111; DF112; DF113 или DF114 — Электрод свечи - белого цвета (бедная топливная смесь).	Кусочек пластмассы во впускном коллекторе напротив гнезда инжектора.	Замените впускной коллектор. ЗАМЕЧАНИЕ: Конструкция впускного коллектора изменена начиная с двигателей следующих номеров: D4F 702: D040069, D4F 712: D035861.

ДВИГАТЕЛИ И ИХ СИСТЕМЫ Прочие неисправности двигателей D4F 702-712

ГОРИТ СИГНАЛЬНАЯ ЛАМПА СИСТЕМЫ ВПРЫСКА			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ АНИРИЧП	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Горит сигнальная лампа неисправности системы впрыска. Неустойчивая частота вращения коленчатого вала двигателя.	Диагностический прибор показывает неисправность DF207 .	Разъем верхнего кислородного датчика.	Устраните неисправность в разъеме верхнего кислородного датчика.
Горит сигнальная лампа неисправности системы впрыска. Частота вращения	Двигатель работает в аварийном режиме. Диагностический прибор определяет следующие	Наличие двух про- кладок в разъеме блока дроссельной заслонки.	Удалить лишнюю прокладку из разъема блока дроссельной заслонки.
коленчатого вала двигателя не поднимается выше значения холостого хода или 1700 об/мин.	неисправности:	Сломан один из зубьев механизма, дроссельная заслонка застряла.	Замените блок дроссельной заслонки.
Горит сигнальная лампа системы впрыска. Частота вращения коленчатого вала двигателя постоянно составляет 1700 об/мин.	Двигатель работает в аварийном режиме. Диагностический прибор определяет следующие неисправности: - DF125 - DF236	Электропитание и электрическая масса ЭБУ впрыска.	Проверьте электропитание и электрическую массу ЭБУ впрыска.
Горит сигнальная лампа неисправности системы впрыска.	Диагностический прибор показывает неисправность DF135 .	Стратегия ЭБУ впрыска.	Выполните указания Технической ноты 4124A.

НЕУСТОЙЧИВАЯ РАБОТА ДВИГАТЕЛЯ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ АНИРИЧП	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Частота вращения коленчатого вала на холостом ходу неустойчивая, но сигнальная лампа не загорается.	нагаром (загрязнение		Замените маслосъемные колпачки клапанов. Замените свечи зажигания.

ДВИГАТЕЛЬ НЕ РАЗВИВАЕТ ПОЛНОЙ МОЩНОСТИ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	ДИАГНОСТИКА	ВОЗМОЖНАЯ АНИРИЧП	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Двигатель не развивает полной мощности. Двигатель не обладает достаточной приемистостью.	См. Техническую ноту 4138A.	Стратегия ЭБУ впрыска.	Выполните указания Технической ноты 4124А.

ШУМНОСТЬ РАБОТЫ ДВИГАТЕЛЯ			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	диагностика	РАНЖОМЕОВ АНИРИЧП	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Громкий стук двигателя при повышении частоты вращения коленчатого вала двигателя до 4500 об/мин.	Недостаточно эффективная работа одного из цилиндров (свеча - черного цвета). Снимите выпускной коллектор, чтобы подтвердить причину неполадок.	Дефект отливки выпускного коллектора, препятствующий нормальному выходу отработавших газов.	Замените выпускной коллектор.
Шум ремня привода вспомогательного оборудования на автомобилях с системой кондиционирования воздуха (шум высокой частоты).	Подтвердите ощущения клиента. Шум исчезает после снятия ремня привода вспомогательного оборудования.	Разрушение натяжного ролика вследствие попадания воды и пыли.	Замените натяжной ролик и ремень привода вспомогательного оборудования.

УТЕЧКА МАСЛА			
ОЩУЩЕНИЯ КЛИЕНТА	диагностика	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Значительные следы масла на земле.	Утечка масла между масляным фильтром и блоком цилиндров. Снимите масляный фильтр и проверьте состояние уплотнительной прокладки.	Разорвана уплотнительная прокладка масляного фильтра.	Замените масляный фильтр.